

(公社)越谷法人会 公開セミナー

接客業、営職、社内のコミュニケーションを高めるために！

“伝える”から“伝わる”へ ～相手のココロを動かすコミュニケーション術～

「きちんと伝えつつも」「聞いていたつもり」・・・が招くすれ違いの経験はありませんか？そのすれ違いを防ぐために、きちんと伝えてきちんと受け止めるという基本の意味と方法を見直していきます。日常のほんの小さな心がけが自らのコミュニケーション力を磨くことにつながり、人との関わりをもっと楽しくできるように。相手のココロを動かすコミュニケーション術を習得してみませんか？

講師プロフィール

E-ComWorks (株) 代表取締役

やまもと えなこ

山本 衣奈子氏



サービス業から接客業・受付業務・営業・クレーム
対応まで 30 社以上に勤務。

「伝わらなければ意味がない」という当たり前が忘れかけられている現状を変えるべく、研修講師の道を歩み始める。添乗員時代に身につけたトラブル対応力とクレーム対応で培った傾聴力を駆使し、「伝わるように伝えるコミュニケーション」方法を確立。

年間 200 回近い企業研修、講演を行う現在、受講者からは「表現方法が多彩になるだけでなく、モチベーションも上がる」と評判になり、リピート依頼多数。

2010 年 E-ComWorks 株式会社設立、同代表就任。

講演内容

- コミュニケーションは難しい
- 演劇が教えてくれた主張と協調
- 「伝える」と「伝わる」
伝わるコバの使い方
- 笑顔の効果

入場無料

- 【日 時】 平成 30 年 2 月 14 日 (水) 14:00~16:00
【会 場】 サツィ越谷市民ホール 視聴覚室 越谷市南越谷一丁目 2876-1 ☎048-985-1111
【定 員】 60 名 (先着順、定員になり次第締め切らせていただきます。)
【申込方法】 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAX 又は TEL にてお申し込みください。
【申 込 先】 (公社)越谷法人会 (FAX048-989-4489 TEL048-989-4488)

事業所名	会 員 / 非会員どちらかに○印をつけてください。	
所在地	TEL	
	FAX	
参加希望人数	参加代表者氏名	
上記、確かに受付致しました。 当日、お待ちしております。 《受付印》	●参加申し込み受理後、左記に受付印捺印の上、FAX でご返信致します。 返信されたお申込み用紙を当日会場受付にご提出願います。 ご記入いただいた情報は、本講演会の事務処理の目的以外で使用する ことはありません。 《お問合せ先》(公社)越谷法人会事務局 ☎048-989-4488	